



## OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Št. naročila: \_\_\_\_\_

Datum prevzema: \_\_\_\_\_

Datum vračila: \_\_\_\_\_

### NAROČNIK

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_

Ulica in hišna številka: \_\_\_\_\_

Poštna številka in pošta: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_, E-naslov: \_\_\_\_\_

TRR račun za vračilo kupnine: \_\_\_\_\_

**Artikel** (spodaj vpišite katere artikle vračate):

1. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_

### VRSTA VRAČILA

Za vračilo označite samo eno od opcij.

**Vračilo blaga** (odstop od pogodbe)

Kot kupec imate pravico, da nam v 14 dneh od prevzema artiklov sporočite da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Artikle je potrebno vrniti nepoškodovane in v nespremenjeni količini v 14 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe na svoje stroške. Prav tako se šteje za odstop od pogodbe, če prejeta blago vrnete v roku za odstop od pogodbe (14 dni) brez posebnega sporočila o odstopu. Vračilu **priložite ta obrazec in račun**. Če ste morda artikel že začeli uporabljati ali ste pri tehničnih izdelkih posamezne komponente že odprli ali sestavljali, odstop od pogodbe žal več ni možen.

Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od odstopa od pogodbe. Ponudnik vrne prejeta plačila kupcu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je ta uporabil, razen če kupec izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva in če kupec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Ponudnik lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

**Reklamacija\*** (opis okvare vpišite v prostor za opombe)

Če želite uveljavljati garancijo, lahko to storite neposredno pri pooblaščenem servisu. Podrobna navodila preberite na priloženem garancijskem listu. Podrobnejša navodila za uveljavljanje stvarnih napak so navedena v Splošnih pogojih poslovanja.



### RAZLOG VRAČILA

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Artikel mi ni všeč | <input type="checkbox"/> Dostavljen je napačen artikel | <input type="checkbox"/> Artikel ne ustreza opisu oz. sliki  |
| <input type="checkbox"/> Artikel mi ni prav | <input type="checkbox"/> Poškodovan artikel            | <input type="checkbox"/> Drugo (vnesite v prostor za opombe) |

### OPOMBE, opis okvare (\*nujno v primeru Reklamacije)

---

---

---

---

Artikle lahko vrnete po pošti na naslov [KRISTINA ŽIVEC S.P., PARTIZANSKA CESTA 63, 6210 SEŽANA](#). Na istem naslovu je možno tudi osebno vračilo in sicer vsak delovnik od 8.00 do 16.00.

Podpis kupca: \_\_\_\_\_

### POMEMBNO:

- V kolikor želite uveljavljati garancijo, lahko to storite neposredno pri proizvajalcu oz. njegovem pooblaščenem servisu. Podrobna navodila preberite na priloženem garancijskem listu.
- Ko vračate artikel v reklamacijo ali garancijo prodajalcu, morate priložiti pisni razlog za vračilo blaga, kopijo računa ter številko svojega tekočega računa.
- Strošek vračila bremeni kupca. V primeru pošiljk z odkupnino si pridružujemo pravico sorazmernega zmanjšanja vrnjene kupnine.